**Effectief omgaan met interculturele situaties**

**Doel:** een solide basis voor effectieve interculturele communicatie

**Programmacommissie**

Jackie van der Kroft

Peter Karper, Senior Bedrijfsarts, BIG-registratienummer 69021957301

Adamien van Barneveld

**Resultaat en leerdoelen**  
Deze training heeft de focus op bewustwording van en meer kennis over de relatie tussen  
cultuur, gezondheid en ziekte. Na afloop weten de deelnemers waar cultuur verschillen vandaan  
komen, wat barrières kunnen zijn in interculturele communicatie en hoe je deze kunt overbruggen.  
Tevens herkennen ze de verschillende percepties op gezondheid en is men meer bewust van de  
invloed van dergelijke percepties op het gedrag hoe, wanneer en bij wie mensen hulp zoeken.

**Programma van uur tot uur**

Ochtend : *Cultuur en cultuurverschillen*

09.30 – 10.30 uur

Eigen culturele waarden tegenover waarden en normen van cliënten met andere culturele achtergrond. Hoe bewust ben je je van de waarden die je uitdraagt?

Theorie over verschillen en overeenkomsten in waarden, culturen en communicatiestijlen; oppervlakte- en dieptecultuur en cultuurverschillen

10.30 – 11.30 uur  
Casuïstiek + bespreking: verschillen en overeenkomsten in waarden, culturen en communicatiestijlen worden verbonden aan eigen praktijkcases.

11.30 – 12.30 uur  
Culturele verschillen en overeenkomsten worden toegespitst op ziektebeleving en gezondheid gezien vanuit intercultureel perspectief.

Er wordt ook specifiek gekeken naar de factoren die van invloed zijn op gezondheid zoekend gedrag,

oftewel de culturele logica in hoe, wanneer en bij wie mensen hulp zoeken.

12.30 -13.00 uur – pauze

Middag: *Effectieve interculturele communicatie*

13.00 – 13:30 uur Relatie cultuur, ziekte en gezondheid

13:30-15:45 uur De praktijk: oefenen met een acteur

Thema’s die in het oefenen met de acteur aan bod kunnen komen zijn o.a.: non-verbale communicatie, communicatiestijlen, aansluiten, meebewegen en tegen bewegen, grenzen stellen, eer en gezichtsverlies, machtsverschillen

15:45-16:30 uur Persoonlijke actieplan en afronding